

מדיניות ביטולים והחזרים – תנועת הנוער ה"מכבי הצעיר" תשפ"ב, 2022

מעודכן פברואר 2022

1. כללי:

אני מצהיר כי ביררתי מראש וקראתי את פרטי הפעילות. ידוע לי כי במקרה של כוח עליון כגון, אך לא רק, מלחמה או מבצע צבאי מהותי המשפיע על שגרת החיים במדינה, שביתה כללית, פגעי טבע, מזג אוויר גשום שאינו מאפשר פעילות תנועתית ו/או עלול להוות סכנה לחניכים, או תנאי שרוב שעלולים לסכן את בריאותם של החניכים ו/או בשל כל סיבה שלפי שיקול דעתה של התנועה מהווה סכנה לחניכים ו/או בשל הוראה של משרד החינוך ו/או כל גוף ציבורי אחר, סכום החזר בשל ביטול מפעל/פעילות יהיה בהתאם להחלטת התנועה.

בנוסף, אני מאשר כי ידוע לי ואני מסכים כי כל החזר בגין ביטול או אי השתתפות יתבצע באמצעות מתן החזר כספי לכרטיס האשראי ממנו בוצע התשלום עבור המפעל/הפעילות/באמצעות ביטול החיוב אצל חברות כרטיסי האשראי/באמצעות מתן זיכוי דיגיטלי לפרופיל ההורה במערכת התשלומים של התנועה עבור הרשמות עתידיות של כל אחד מילדיו לפי נהלי החזר של התנועה.

בביצוע רישום ותשלום לתנועת מכבי צעיר אני מסכים למדיניות הביטולים וההחזרים המפורטת במסמך זה.

2. הגדרות:

2.1. דמי חבר – תשלום חד פעמי לתנועת הנוער ה"מכבי הצעיר" בגין חברות בפעילות התנועה לתקופה מוגדרת. דמי החבר כוללים דמי רישום.

2.2. דמי רישום – סך של 60 ₪ לחברות בפעילות התנועה.

2.3. דמי ביטול – דמי ביטול הינם סכום השווה ל- 7% ממחיר העסקה אותו מנכה התנועה במקרה של מתן החזר, בהתאם לנוהל, בגין הוצאות הטיפול.

2.4. תשלום למפעלים – תשלום אשר מועבר ע"י החניך לסניף בגין השתתפות בפעילות קצרת מועד ומוגדרת. (טיולים, סמינרים וכו')

3. הודעת ביטול:

3.1. הודעת ביטול דמי חבר ו/או תשלום למפעלים תחשב ככזו באם תימסר בכתב, במסירה ביד, בפקס או בדוא"ל לרכז הסניף בצירוף טופס בקשה להחזר עבור דמי חבר/טופס בקשה להחזר עבור מפעל.

הודעת ביטול שתימסר בכל צורה שהיא ללא צירוף טופס בקשה להחזר לא תיחשב כהודעת ביטול כדין.

3.2. דמי החבר בניכוי דמי הרישום כאמור בסעיף 2.2 לעיל ודמי הביטול כאמור בסעיף 2.3 יוחזרו ע"פי המפורט בסעיף "אופן החזר" בסעיף 4 למסמך זה.

4. אופן החזר:

4.1. החזר בעקבות ביטול החברות בתנועה – היה וביטל החניך את הרשמתו לתנועה בתוך 14 ימים ממועד רישום החניך או ממועד קבלת מסמך המכיל את פרטי העסקה, בין אם החל מתן השירות ובין אם לא, יהיה החניך זכאי לקבל את מלוא דמי החבר כולל דמי הרישום וללא ניכוי דמי ביטול.

4.2. והיה וביטל החניך את הרשמתו לאחר 14 ימים כאמור, יהיה החניך זכאי לקבלת החזר מדורג בהתאם למפורט להלן:

4.2.1. הודעות ביטול החברות בתנועה אשר תוגש עד ליום 31 בדצמבר לאותה שנת פעילות, בין אם החל מתן השירות ובין אם לא:

המבטלים עד תאריך ה- 31 בדצמבר יקבלו החזר, בניכוי דמי רישום ודמי ביטול, בחישוב יחסי בהתאם למספר החודשים שנותרו ממועד הודעת הביטול ועד ליום 30 ביוני באותה שנת הפעילות בחישוב של 10 חודשי פעילות בשנה. ההחזר יינתן החל מתום החודש בו הוגשה הבקשה.

4.2.2. הודעת ביטול חברות שתוגש לאחר 31 בדצמבר לא תזכה בהחזרים כל שהם.

4.3. החזר בעקבות ביטול תשלום למפעלים – היה וביטל החניך את הרשמתו למפעל עד למועד סגירת ההרשמה של אותו המפעל אליו נרשם החניך, יהיה זכאי החניך להחזר בניכוי 7% דמי ביטול מתוך הסכום אותו שילם עבור המפעל.

4.4. היה וביטל החניך את הרשמתו למפעל לאחר תאריך סגירת ההרשמה של אותו המפעל אליו נרשם החניך יהיה זכאי החניך להחזר במקרים הבאים ובהתאם למפורט להלן:

4.5. במקרה של מחלה - החזר יתקבל במידה ולהודעת הביטול ולטופס הבקשה להחזר צורף אישור רפואי המאשר את המניעה מלהשתתף במפעל והנושא תאריך אשר אינו מאוחר ממועד תום המפעל.

במקרה שכזה, יהיה זכאי החניך להחזר עלות המפעל בניכוי 50% מעלות המפעל, במפעל שאורכו עד יומיים ובניכוי 40% מעלות המפעל במפעל שאורכו יותר מיומיים.

4.6. במקרה של כוח עליון - החזר יתקבל במידה ולהודעת הביטול ולטופס הבקשה להחזר צורף תיאור המקרה המפרט את המניעה מלהשתתף במפעל. במקרה שכזה, יהיה זכאי החניך להחזר בניכוי 25% מעלות המפעל.

4.7. תקופת הקורונה - במקרה ובו המניעה מהשתתפות במפעל היא בעקבות כניסה לבידוד החזר יתקבל במידה ולהודעת הביטול ולטופס הבקשה להחזר צורף אישור כניסה לבידוד מגורם מוסמך. במקרה שכזה, יהיה זכאי החניך להחזר בניכוי 15% מעלות המפעל.

4.8. הודעות ביטול בצירוף טופס בקשה להחזר ניתן להגיש במקרים אלו עד 14 ימים לאחר מועד סיום המפעל. הודעות ביטול שימסרו לאחר מכן לא יתקבלו גם אם הבקשה עומדת בתנאים המפורטים.

5. הערות:

5.1. למען הסר ספק, החניך לא יהיה זכאי לקבלת החזר כספי כלשהו במקרה בו החניך עוזב במהלך המפעל מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה בו החניך מורחק מהמפעל בשל התנהגות לא ראויה ו/או אי עמידה בנהלי התנועה/הסניף.

5.2. התנועה רשאית לשנות את התוכן, לוחות הזמנים ואופי הפעילות של כל מפעל טרם המפעל ובמהלכו בהתאם לשיקולי כוח עליון ו/או הנחיות מגורמים רלוונטיים ו/או שיקול דעתה של התנועה ולא תהיה חייבת במתן החזר/זיכוי בגין שינויים אלו.